

# Neuer Zugang für das KIVAN Verwaltungsportal

Ab dem **23. September 2019** wird es ein neues Verfahren geben, um auf das Verwaltungsportal zugreifen zu können: die **Geräteregistrierung**. Das heißt, dass KIVAN zukünftig den Computer eines Anwenders anhand browsereigener Methoden identifiziert. Der Administrator entscheidet über eine entsprechende Verwaltung, welche Computer Zugang erhalten dürfen und welche nicht.

Das bisherige Verfahren, die **PKI-Infrastruktur**, wird somit am **1. Oktober 2019** deaktiviert! In diesem Informationsblatt möchten wir Sie auf die bevorstehenden Änderungen hinweisen und Ihnen eine **Anleitung zur Benutzung** geben.

## Hintergrund

Für den Zugriff auf das Verwaltungsportal müssen Anwender über ein gültiges Sicherheitszertifikat verfügen. Das bietet uns und unseren Kunden ein Höchstmaß an Sicherheit vor unerlaubten Zugriffen.

Allerdings birgt dieses Verfahren einige Nachteile: Die Zertifikate sind nur ein Jahr lang gültig. Der Antrags- und Installationsprozess sorgt sowohl bei den Anwendern als auch beim KIVAN-Support für viel Aufwand. Ohne vorhandene IT-Kenntnisse können die Beantragung und Installation zu einer großen Herausforderung werden.

Um all das zu vermeiden, haben wir als Alternative die **Geräteregistrierung** entwickelt. Hierbei handelt es sich um ein direkt in das KIVAN Verwaltungsportal integriertes Verfahren zum Identifizieren und Administrieren von Computern, die den Zugriff auf das Verwaltungsportal erhalten dürfen.

## Zeitplan und Vorgehen der Umstellung

Die Aktivierung der Gerätereistrierung ist für den **23. September 2019** geplant und wird durch die Lecos GmbH durchgeführt. Zu diesem Zeitpunkt ist die PKI-Infrastruktur noch aktiv. Somit erhalten weiterhin nur Benutzer mit installiertem Zertifikat Zugang. Diese müssen jedoch bereits die Gerätereistrierung durchführen.

Am **1. Oktober 2019** wird die PKI-Infrastruktur deaktiviert. Ab diesem Zeitpunkt ist kein installiertes Zertifikat nötig, um Zugang zum Verwaltungsportal zu erhalten. Benötigt wird dann nur noch eine erfolgreiche Gerätereistrierung.

Im Zeitraum zwischen dem 23.09. bis zum 1.10. übernimmt die Lecos GmbH die Freischaltung, da hier der Großteil der Anwender eine Registrierung durchführen wird. Den anfallenden Verwaltungsaufwand wollen wir unseren Kunden ersparen. Die Freischaltung ist deshalb unproblematisch, weil in diesem Zeitraum nur Anwender mit installiertem Zertifikat das Portal erreichen und diese durch das gültige Zertifikat geprüft sind.

Ab dem **1. Oktober** obliegt die Freischaltung dann den jeweiligen Administratoren/Anwendungsbetreuern.

# Wie funktioniert die Geräteregistrierung?

Die Geräteregistrierung ist eine erhebliche Erleichterung für alle Beteiligten und erfolgt in **3 einfachen Schritten**:

## Schritt 1 – Freischaltung beantragen

Wenn ein Anwender das Verwaltungsportal zum ersten Mal aufruft, wird er darauf hingewiesen, dass sein Computer für die Benutzung noch nicht freigeschaltet ist.

Diese Freischaltung muss vom Anwender zunächst beantragt werden. Dazu müssen, wie im **abgebildeten Formular** ersichtlich, einige Angaben gemacht werden.

Zur Identifikation werden der **Name des Anwenders** sowie seine **Organisation** (Amt, Einrichtung, Träger etc.) benötigt.

Die Angabe der **E-Mail-Adresse** ist nötig, damit der Anwender eine Aktivierungsnachricht empfangen kann.

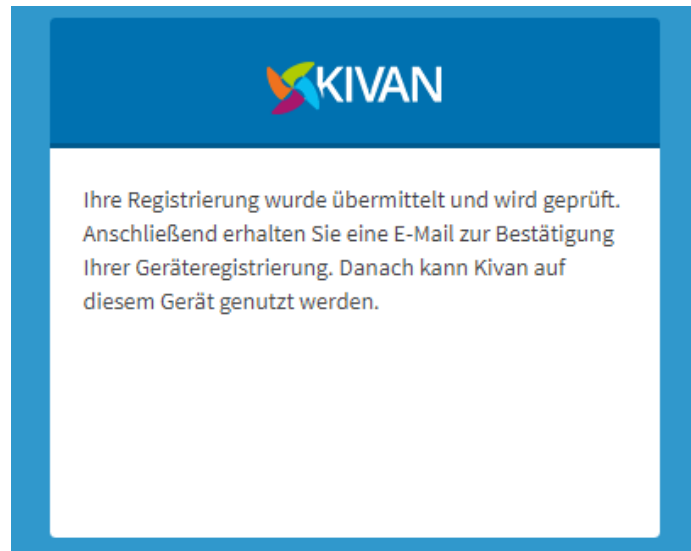
The image shows a registration form for KIVAN. At the top is the KIVAN logo. Below it is a welcome message in German: 'Herzlich Willkommen bei Kivan. Zur Nutzung auf diesem Gerät ist eine einmalige Registrierung notwendig. Bitte füllen Sie die folgenden Felder aus. Ihre Registrierung wird geprüft. Anschließend erhalten Sie eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Geräteregistrierung. Danach kann Kivan auf diesem Gerät genutzt werden. Geräteregistrierung, was ist das?'. The form contains several input fields: 'Nachname, Vorname \*' with the value 'Mustermann, Max'; 'E-Mail \*' with the value 'max.mustermann@musterhausen.de'; 'Organisation \*' with the value 'Stadtverwaltung Musterhausen'. Below these is a note: 'An diese E-Mail-Adresse wird die Bestätigung der Registrierung geschickt.' There is also an 'Aktivierungscode' field which is currently empty, with a note below it: 'Sollten Sie keinen Aktivierungscode vorliegen haben, dann lassen Sie das Feld bitte leer.' At the bottom of the form is a blue button with a checkmark and the text 'Gerät registrieren'. Three arrows originate from the surrounding text: one points to the 'Nachname, Vorname' field, one points to the 'E-Mail' field, and one points to the 'Aktivierungscode' field.

Der **Aktivierungscode** ist nur dann erforderlich, wenn der Administrator diesen vorgibt.

## Schritt 2 – Übermittlung der Daten

Nach der Übermittlung der Daten wird der Antrag zur Freischaltung beim Anwendungsbetreiber/Administrator angezeigt.

Der Anwender muss nun darauf warten, dass er freigeschaltet wird.



## Schritt 3 – Geräteregistrierung abschließen

Im letzten Schritt zur Freischaltung muss der Anwender einen **Aktivierungslink** im Browser öffnen. Diesen erhält er, nach dem **Bestätigen** durch den Administrator, per E-Mail an das von ihm angegebene E-Mail-Konto.

Die E-Mail kann wie folgt aussehen:

Sehr geehrte Kivan Anwenderin,  
Sehr geehrter Kivan Anwender,

Ihre Geräteregistrierung vom 09.09.2019 unter dem Namen Mustermann, Max wurde bestätigt.

Um die Registrierung abzuschließen, klicken Sie bitte auf folgenden Link:  
<https://kivan-vp.lecos.de/batzke/ClientRegistration/ConfirmClient?confirmationToken=yBrJVbDL69WbIOTPxa6CjmP8UNSNTynFKE2yzdlm28ZgXgRCjhHRfCyt6bLBSFmr>

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie diesen Link in dem Browser öffnen, in dem die Geräteregistrierung durchgeführt wurde.

Verwenden Sie zum Anmelden im Kivan Ihre bekannten Zugangsdaten (Benutzername und Passwort). Sollten Sie Kivan bisher noch nicht genutzt haben, erhalten Sie die Zugangsdaten in einer separaten E-Mail.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Stadtverwaltung

Mit Klick auf diesen Link gelangt der Anwender direkt zum bekannten Anmeldebildschirm.



The screenshot shows the KIVAN login interface. At the top, the KIVAN logo is displayed. Below it, a green notification box with a checkmark icon contains the text: "Die Geräteregistrierung wurde erfolgreich abgeschlossen". Underneath the notification, there are two input fields: "Benutzername \*" and "Kennwort \*". The "Benutzername" field has a person icon and the placeholder text "Benutzername". The "Kennwort" field has a lock icon and the placeholder text "Kennwort". At the bottom of the form is a blue button with a checkmark icon and the text "Anmelden".

Ab jetzt kann das Verwaltungsportal genutzt werden. Bei jedem Aufruf auf diesem Computer wird erkannt, dass dieser in der Datenbank der freigeschalteten Computer hinterlegt ist.

Im Falle einer **Ablehnung** durch den Administrator, erhält der Anwender folgende E-Mail:

Sehr geehrte Kivan Anwenderin,  
Sehr geehrter Kivan Anwender,

Ihre Geräteregistrierung vom 09.09.2019 unter dem Namen Mustermann, Max wurde nicht bestätigt.

Zur Klärung nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Stadtverwaltung

Der Anwender erhält damit **keinen Zugang** zum Verwaltungsportal. Das Ablehnen der Geräteregistrierung kann auch erfolgen, nachdem der Computer freigeschaltet wurde. Somit ist eine Sperrung eines aktiven Computers möglich.